

MEI

Módulo de exportação e importação de dados de pedidos e estoque

Versão 1.0 - 30/09/2010

Índice

	Página
1. Introdução	3
2. Características	4
3. Configurações gerais	5
4. Dados do FTP	6
5. Exportação dos pedidos	7
6. Exportação do estoque	13
7. Importação do estoque	16
8. Registros de exportação e importação	22
9. Sugestão de integração do estoque do sistema local com a loja virtual	23
10. Considerações finais	24
A. Tabelas de códigos	25

1. Introdução

O objetivo deste módulo, MEI – módulo de exportação e importação, no sistema é de permitir a comunicação e troca de informações entre a loja virtual e qualquer outro sistema externo (ERP, sistema local, controle de estoque, etc) que seja adaptado para receber este tipo de dados e informações.

Este módulo é importante para o gerenciamento do estoque fazendo com que o estoque da loja virtual se mantenha atualizado de acordo com o estoque do sistema da loja física.

2. Características

O módulo disponível em nosso sistema foi criado com o objetivo de suprir as necessidades relativas a comunicação entre os sistemas. Sendo assim é possível definir que tipo de ações poderão ser ativadas no módulo e a forma de envio dos dados e também de recebimento (XML, POST, TXT, etc).

Será possível ativar as seguintes funções no módulo:

- Exportação de pedidos e dados do cliente;
- Exportação de estoque dos produtos;
- Importação de estoque dos produtos;
- ***Importação de produtos (estaremos ativando em breve esta opção)***

Como este módulo esta na sua versão 1.0 a prioridade foi a implementação destas funções de comunicação, brevemente estaremos disponibilizando a função de importação de dados do pedido e importação de produtos.

O módulo é ativado no sistema de administração em CONFIGURAÇÕES > MEI – MÓDULO DE EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO DE DADOS DE PEDIDOS E ESTOQUE.

Por padrão o módulo estará desativado em seu sistema. A ativação do módulo MEI é feita somente pela equipe de suporte técnico, para solicitar esta liberação clique no botão SOLICITAR LIBERAÇÃO DO MÓDULO MEI.

Atenção: para a liberação e funcionando deste módulo no sistema há um custo mensal de **R\$45,00**, este valor será cobrado junto a mensalidade.

3. Configurações gerais

Quando liberado o acesso as configurações do módulo serão exibidas as configurações.

Configure o tipo de integração que deseja para o módulo MEI. Sabemos que há vários sistemas locais (ERP, softwares, etc), sendo assim criamos o módulo de forma flexível para que efetue a comunicação com outros sistemas.

Sistema de integração – selecione aqui qual sistema de integração deseja ativar. O que muda aqui é a forma como os dados são enviados, via arquivos, FTP, POST e em que formatos, XML ou TXT. Cada sistema de integração usa uma forma de comunicação, por isso esta diferenciação.

Neste manual estaremos mostrando a integração **SIS eCommerce**, as demais formas de integração estarão sendo explicadas em anexos posteriores a este manual.

Formato dos dados a serem enviados e recebidos – selecione de que forma os dados que serão enviados e recebidos, no formato XML (**amplamente recomendado**) ou TXT. Nas funções de exportação/importação estaremos dando os exemplos de como são estes formatos.

The screenshot shows the 'Configurações gerais' (General Settings) interface. It includes the following sections and options:

- Configurações gerais:** Sistema integração (dropdown: SIS eCommerce (padrão)), Formato dos dados a serem enviados e recebidos (dropdown: TXT).
- Exportação de pedidos:** Ativar exportação de pedidos (checkbox: Sim), Envio dos dados do pedido por (dropdown: via FTP (padrão)).
- Exportação de estoque:** A exportação de estoque em lote sempre será feita por FTP (checkbox: Sim), Ativar exportação de estoque (checkbox: Sim).
- Importação de estoque:** A importação de estoque em lote sempre será feita por FTP (checkbox: Sim), Ativar importação de estoque (checkbox: Sim), Atualizar o produto ou variação pelo (dropdown: Código no banco de dados).
- Atualização de estoque em tempo real:** Caso desejar realizar uma atualização do estoque em tempo real, o virtual o saldo em estoque use o recurso abaixo atualizando o saldo. TOKEN de segurança (input: 5291856621325e37a53cc3ae457f9ea47), URL do POST para atualização do estoque em tempo real (input: http://localhost/sisecommerce/ecommerce_site/retorno_expimp.gi).

4. Dados do FTP

Antes de iniciarmos a apresentação das funções de comunicação é importante informarmos a configuração relativa aos **Dados do FTP**.

O servidor de FTP é fornecido pela nossa equipe de suporte, o servidor do FTP encontra-se no mesmo datacenter onde esta o sistema da loja virtual, isso para melhorar a questão de performance, velocidade, envio e resposta de dados. A equipe responsável pelo sistema local deve usar estes dados exibidos no item **Dados do FTP** para que possa realizar o acesso ao FTP e fazer a comunicação necessária.

Depois de conectado ao FTP o módulo MEI irá criar de forma automática 3 pastas no FTP que são:

- exporta_pedidos
- exporta_estoque
- importa_estoque

Em cada uma destas pastas serão colocados os dados que estarão sendo enviados pelo sistema da loja virtual e também pelo sistema local.

5. Exportação de pedidos

Ativar exportação de pedidos – informe se deseja ou não ativar esta função no módulo MEI.

Exportar pedido quando - há 3 opções de situações em que o pedido poderá ser exportado. Selecione em qual momento deseja que seja realizada esta exportação.

Envio dos dados do pedido por – informe a forma como os dados serão enviados para o sistema local. Veja as opções:

via FTP – os dados do pedido e cliente serão exportados para o FTP e colocados na pasta “exporta_pedidos” do FTP. Para cada pedido será criado um arquivo com o código do pedido, a extensão do arquivo pode ser XML ou TXT, a extensão depende do que foi configurado no item **Formato dos dados a serem enviados e recebidos**.

***Exemplo:** para o pedido 90515 será criado um arquivo 90515.txt ou 90515.xml (dependendo da configuração do item **Formato dos dados a serem enviados e recebidos**).*

via POST – os dados do pedido e cliente serão exportados para uma URL informada no campo “**URL para envio dos dados do pedido**”. Esta URL e o script que recebe estes dados deve ser criado pela equipe do sistema local. A URL informada deve ser uma URL válida e que receba os dados que serão enviados pelo módulo MEI. Os dados enviados ao script podem ser em formato XML ou TXT, de acordo com a configuração no item **Formato dos dados a serem enviados e recebidos**.

***Exemplo:** a URL <http://www.sistemaerp.com.br/recebedados.php> recebe os dados enviados via POST do pedido do sistema da loja virtual.*

Campos do pedido que serão exportados (tabela campos do pedido 1)

Segue abaixo o padrão dos campos referente ao pedido, cliente e produtos que serão exportados pelo módulo MEI.

Elemento / TAG XML	Tipo	Descrição
data_hora_exportacao_xml	Data e hora (dd/mm/aaaa hh:mm:ss)	Data e hora em que foi gerado o arquivo XML
pedido_codigo	texto	Código do pedido
pedido_status_codigo	texto	Código do status do pedido (ver tabela de Códigos de status no final deste manual em Tabelas de

		código)
pedido_status	texto	Status do pedido
pedido_data_hora	Data e hora (dd/mm/aaaa hh:mm:ss)	Data e hora do pedido
pedido_canal_venda_codigo	texto	Código do canal de vendas (valores: 1 = Loja virtual, 2 = MercadoLivre, 3 = TodaOferta)
cliente_codigo	texto	Código do cliente
cliente_email	texto	Email do cliente
cliente_nome	texto	Nome do cliente
cliente_endereco	texto	Endereço do cliente
cliente_numero	texto	Número do endereço do cliente
cliente_complemento	texto	Complemento do endereço do cliente
cliente_bairro	texto	Bairro do cliente
cliente_cidade	texto	Cidade do cliente
cliente_estado	texto	Estado do cliente (ex: SP, SC, etc)
cliente_cep	texto	CEP do cliente
cliente_telefone_1	texto	Telefone 1 do cliente
cliente_telefone_2	texto	Telefone 2 do cliente
cliente_apelido	texto	Apelido do cliente (usado em sites de leilão)
cliente_tipo	texto	Tipo de cliente (valores: Pessoa Física, Pessoa Jurídica)
cliente_tipo_documento	texto	Tipo de documento do cliente (valores: CPF, CNPJ)
cliente_documento	texto	Número do documento do cliente
cliente_ie_rg	texto	IE ou RG do cliente (valores: IE, RG)
cliente_ie_rg_documento	texto	Número do IE ou RG do cliente
pedido_frete_codigo	texto	Código da forma de frete (ver tabela de Códigos de frete no final deste manual em Tabelas de código)
pedido_frete_forma	texto	Nome da forma de frete
pedido_frete_valor	numérico (9,2)	Valor do frete
pedido_frete_valor_real	numérico (9,2)	Valor real do frete, este valor é informado pelo lojista
pedido_frete_peso	numérico (9,2)	Peso total do pedido (em Kg)
pedido_frete_peso_cubico	numérico (9,2)	Peso cúbico total do pedido (em Kg)
pedido_frete_data_envio	Data (dd/mm/aaaa)	Data de envio do pedido
pedido_frete_codigo_rastreamento	texto	Código de rastreamento do pedido
pedido_pagamento_codigo	texto	Código da forma de pagamento (ver tabela de Códigos de pagamento no final deste manual em Tabelas de código)
pedido_pagamento_forma	texto	Nome da forma de pagamento
pedido_pagamento_valor	numérico (9,2)	Valor do pagamento
pedido_total_produto	numérico (9,2)	Valor dos produtos do pedido
pedido_total_desconto_acrescimo	numérico (9,2)	Informação se o pedido tem um desconto ou acréscimo (valores: Desconto, Acréscimo)
pedido_total_desconto_acrescimo_valor	numérico (9,2)	Valor do desconto ou acréscimo
pedido_total_frete	numérico (9,2)	Valor do frete

pedido_total_acrescimo_adicional_valor	numérico (9,2)	Em alguns casos pode ocorrer um desconto e acréscimo no pedido, se houver este acréscimo será informado neste campo
pedido_total_sub_total	numérico (9,2)	Sub total final do pedido
pedido_info_obs_cliente	texto	Observações do cliente
pedido_info_obs_loja	texto	Observações internas da loja virtual
pedido_info_adicional_1	texto	Informações adicionais 1
pedido_info_adicional_2	texto	Informações adicionais 2
pedido_info_cupom_codigo	texto	Código do cupom de desconto usado no pedido
pedido_info_parceiro_codigo	texto	Código do parceiro/vendedor associado ao pedido
pedido_info_quantidade_produtos	numérico (9,2)	Quantidade de produtos do pedido
pedido_info_quantidade_itens	numérico (9,2)	Quantidade de itens relativo aos produtos do pedido
Produtos		
produto_codigo	texto	Código do produto
produto_nome	texto	Nome do produto
produto_quantidade	numérico (9,2)	Quantidade
produto_preco	numérico (9,2)	Preço do produto
produto_preco_custo	numérico (9,2)	Preço de custo do produto (se informado no sistema)
produto_preco_total	numérico (9,2)	Preço total (quantidade X preço)
produto_codigo_variacao	texto	Código da variação do produto
produto_variacao_informacao	texto	Nome da variação escolhida
produto_referencia	texto	Código de referencia do produto ou variação

Exemplo de exportação do pedido VIA FTP para um arquivo XML (exemplo pedido 1)

No exemplo abaixo é exportado um pedido que possui dois produtos.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<pedido>
  <data_hora_exportacao_xml>06/10/2010 14:11:20</data_hora_exportacao_xml>
  <pedido_codigo>90520</pedido_codigo>
  <pedido_status_codigo>4</pedido_status_codigo>
  <pedido_status>Finalizado/Ja enviado</pedido_status>
  <pedido_data_hora>05/10/2010 10:44:13</pedido_data_hora>
  <pedido_canal_venda_codigo>1</pedido_canal_venda_codigo>
  <cliente_codigo>63280</cliente_codigo>
  <cliente_email>antonio@dominio.com.br</cliente_email>
  <cliente_nome>Antonio Carlos</cliente_nome>
  <cliente_endereco>Rua Carlos Alberto Vanzolini</cliente_endereco>
  <cliente_numero>856</cliente_numero>
  <cliente_complemento></cliente_complemento>
  <cliente_bairro>Vila dos Remedios</cliente_bairro>
  <cliente_cidade>Sao Paulo</cliente_cidade>
  <cliente_estado>SP</cliente_estado>
  <cliente_cep>05103060</cliente_cep>
  <cliente_telefone_1>0033445500</cliente_telefone_1>
  <cliente_telefone_2>0022334400</cliente_telefone_2>
  <cliente_apelido>ACARLOS</cliente_apelido>
  <cliente_tipo>Pessoa Fisica</cliente_tipo>

```

```

<cliente_tipo_documento>CPF</cliente_tipo_documento>
<cliente_documento>12783798786</cliente_documento>
<cliente_ie_rg>RG</cliente_ie_rg>
<cliente_ie_rg_documento>773673893</cliente_ie_rg_documento>
<pedido_frete_codigo>19</pedido_frete_codigo>
<pedido_frete_forma>eSEDEX</pedido_frete_forma>
<pedido_frete_valor>11,63</pedido_frete_valor>
<pedido_frete_valor_real>5,60</pedido_frete_valor_real>
<pedido_frete_peso>1,80</pedido_frete_peso>
<pedido_frete_peso_cubico>2,00</pedido_frete_peso_cubico>
<pedido_frete_data_envio>05/10/2010</pedido_frete_data_envio>
<pedido_frete_codigo_rastreamento>SW3873803803BR</pedido_frete_codigo_rastreamento>
<pedido_pagamento_codigo>2</pedido_pagamento_codigo>
<pedido_pagamento_forma>Deposito em conta</pedido_pagamento_forma>
<pedido_pagamento_valor>535,11</pedido_pagamento_valor>
<pedido_total_produto>569,00</pedido_total_produto>
<pedido_total_desconto_acrescimo>Desconto</pedido_total_desconto_acrescimo>
<pedido_total_desconto_acrescimo_valor>45,52</pedido_total_desconto_acrescimo_valor>
<pedido_total_frete>11,63</pedido_total_frete>
<pedido_total_acrescimo_adicional_valor>0,00</pedido_total_acrescimo_adicional_valor>
<pedido_total_sub_total>535,11</pedido_total_sub_total>
<pedido_info_obs_cliente>Ligar para meu telefone</pedido_info_obs_cliente>
<pedido_info_obs_loja>Ja entramos em contato</pedido_info_obs_loja>
<pedido_info_adicional_1></pedido_info_adicional_1>
<pedido_info_adicional_2>COD2679</pedido_info_adicional_2>
<pedido_info_cupom_codigo></pedido_info_cupom_codigo>
<pedido_info_parceiro_codigo>4</pedido_info_parceiro_codigo>
<pedido_info_quantidade_produtos>2</pedido_info_quantidade_produtos>
<pedido_info_quantidade_itens>3</pedido_info_quantidade_itens>
<produtos>
  <produto>
    <produto_codigo>10468</produto_codigo>
    <produto_nome>Windows Professional 7 Brazilian DVD - Microsoft</produto_nome>
    <produto_quantidade>1,00</produto_quantidade>
    <produto_preco>418,00</produto_preco>
    <produto_preco_custo>320,00</produto_preco_custo>
    <produto_preco_total>418,00</produto_preco_total>
    <produto_codigo_variacao>0</produto_codigo_variacao>
    <produto_variacao_informacao></produto_variacao_informacao>
    <produto_referencia>21628247</produto_referencia>
  </produto>
  <produto>
    <produto_codigo>10482</produto_codigo>
    <produto_nome>Tenis Nike Air Classic BW</produto_nome>
    <produto_quantidade>2,00</produto_quantidade>
    <produto_preco>220,00</produto_preco>
    <produto_preco_custo>150,00</produto_preco_custo>
    <produto_preco_total>440,00</produto_preco_total>
    <produto_codigo_variacao>106</produto_codigo_variacao>
    <produto_variacao_informacao>Tamanho: 40</produto_variacao_informacao>
    <produto_referencia></produto_referencia>
  </produto>
</produtos>
</pedido>

```

Exemplo de exportação do pedido VIA FTP para um arquivo TXT (exemplo pedido 2)

No exemplo abaixo é exportado um pedido com dois produtos, veja que ao iniciar a listagem dos produtos é informado "produto_1, produto_2", isso é informando quando se inicia cada produto que será listado, os campos referentes aos produtos são identificados com o número do produto que esta sendo listado, exemplo

produto_codigo_1, produto_nome_1, veja que no final do nome do campo há o número identificador (ex: 1, 2, 3, etc). O final do arquivo será identificado com "--fim--", como pode ver no exemplo abaixo:

```
pedido_codigo=90520
pedido_status_codigo=4
pedido_status=Finalizado/Já enviado
pedido_data_hora=05/10/2010 10:44:13
pedido_canal_venda_codigo=1
cliente_codigo=63280
cliente_email=antonio@dominio.com.br
cliente_nome=Antonio Carlos
cliente_endereco=Rua Carlos Alberto Vanzolini
cliente_numero=856
cliente_complemento=
cliente_bairro=Vila dos Remédios
cliente_cidade=São Paulo
cliente_estado=SP
cliente_cep=05103060
cliente_telefone_1=0033445500
cliente_telefone_2=0022334400
cliente_apelido=ACARLOS
cliente_tipo=Pessoa Física
cliente_tipo_documento=CPF
cliente_documento=12783798786
cliente_ie_rg=RG
cliente_ie_rg_documento=773673893
pedido_frete_codigo=19
pedido_frete_forma=eSEDEX
pedido_frete_valor=11,63
pedido_frete_valor_real=5,60
pedido_frete_peso=1,80
pedido_frete_peso_cubico=2,00
pedido_frete_data_envio=05/10/2010
pedido_frete_codigo_rastreamento=SW3873803803BR
pedido_pagamento_codigo=2
pedido_pagamento_forma=Depósito em conta
pedido_pagamento_valor=535,11
pedido_total_produto=858,00
pedido_total_desconto_acrescimo=Desconto
pedido_total_desconto_acrescimo_valor=334,52
pedido_total_frete=11,63
pedido_total_acrescimo_adicional_valor=0,00
pedido_total_sub_total=535,11
pedido_info_obs_cliente=Ligar para meu telefone
pedido_info_obs_loja=Já entramos em contato
pedido_info_adicional_1=
pedido_info_adicional_2=COD2679
pedido_info_cupom_codigo=
pedido_info_parceiro_codigo=4
pedido_info_quantidade_produtos=2
pedido_info_quantidade_itens=3
produto_1
produto_codigo_1=10468
produto_nome_1=Windows Professional 7 Brazilian DVD - Microsoft
produto_quantidade_1=1,00
produto_preco_1=418,00
produto_preco_custo_1=320,00
produto_preco_total_1=418,00
produto_codigo_variacao_1=0
produto_variacao_informacao_1=
produto_referencia_1=21628247
produto_2
```

```

produto_codigo_2=10482
produto_nome_2=Tênis Nike Air Classic BW
produto_quantidade_2=2,00
produto_preco_2=220,00
produto_preco_custo_2=150,00
produto_preco_total_2=440,00
produto_codigo_variacao_2=106
produto_variacao_informacao_2=Tamanho: 40
produto_referencia_2=
--fim--

```

Exemplo de exportação do pedido VIA POST

Caso o a configuração **Envio dos dados do pedido por** esteja informado como "via POST" os dados serão enviados para a URL definida em **URL para envio dos dados do pedido**. A informação enviada via POST a URL pode ser enviada de duas formas dependendo do configuração do item **Formato dos dados a serem enviados e recebidos**. Sendo:

XML (recomendado) – serão enviados somente dois campos via POST como segue abaixo:

Campos	Valor
tipo_acao	exporta_pedido_xml
XML	Conteúdo XML referente aos dados do pedido. O conteúdo é exatamente o mesmo informado em exemplo pedido 1 informado mais acima

TXT – serão enviados os campos via POST referente ao pedido:

Campos	Valor
tipo_acao	exporta_pedido
Os campos seguintes que serão enviados via POST são os mesmos campos informados no item tabela campos do pedido 1	
pedido_codigo	
pedido_status_codigo	
pedido_status	
...	...

6. Exportação de estoque

Ativar exportação de estoque – informe se deseja ou não ativar esta função no módulo. A exportação dos dados do estoque será feita diariamente em 5 horários diferentes, 07:00h, 10:00h, 13:00h, 16:00h, e 19:00h, esta exportação é feita de forma automática pelo módulo MEI.

Os dados do estoque serão exportados para o FTP e colocados na pasta "exporta_estoque" com o nome do arquivo como estoque.xml ou estoque.txt dependendo da configuração do item **Formato dos dados a serem enviados e recebidos**.

Formato para exportação em XML (recomendado)

Segue abaixo o exemplo de como o sistema vai exportar os dados de estoque no formato XML.

```
<exporta_estoque>
<data_hora_exportacao>20/09/2010 10:07:23</data_hora_exportacao>
<produtos>
  <produto>
    <tipo>P</tipo>
    <codigo_produto>13</codigo_produto>
    <referencia>500600</referencia>
    <descricao>Pino CD-R Gravavel 80 min. 700MB - 100 pecas A</descricao>
    <saldo>2.00</saldo>
    <preco>57.18</preco>
    <preco_custo>163.35</preco_custo>
    <peso>1.20</peso>
    <peso_cubico>0.00</peso_cubico>
  </produto>
  <produto>
    <tipo>P</tipo>
    <codigo_produto>104</codigo_produto>
    <referencia>5484</referencia>
    <descricao>Windows Professional 7 Brazilian DVD - Microsoft</descricao>
    <saldo>4.00</saldo>
    <preco>418.00</preco>
    <preco_custo>500.00</preco_custo>
    <peso>1.00</peso>
    <peso_cubico>2.00</peso_cubico>
  </produto>
</produtos>
</exporta_estoque>
```

Padrão XML de exportação/importação

Elemento / TAG XML	Tipo	Descrição
exporta_estoque	elemento	Elemento raiz
data_hora_exportacao	string	Data e hora da geração do arquivo XML
produtos	elemento	Elemento para representar os produtos exportados
produto	elemento	Elemento utilizado para representar um produto

produto_variacao	elemento	Elemento utilizado para representar a variação de um produto
tipo	string	Define se é um produto ou variação. "P" para produto, "V" para variação de um produto
codigo_produto	string	É o código do produto no sistema da loja virtual, utilizado diretamente no banco de dados
codigo_variacao	string	É o código da variação do produto no sistema da loja virtual, utilizado diretamente no banco de dados
referencia	string	É o código de referência cadastrado no produto ou na variação
descricao	string	Descrição, nome do produto ou da variação do produto. Esta informação é enviada somente com o caráter informativo.
saldo	decimal	Saldo do produto em estoque
preco	decimal	Preço do produto para venda
preco_custo	decimal	Preço de custo do produto
peso	decimal	Peso do produto em Kg
peso_cubico	decimal	Peso cúbico do produto em Kg

Quando o produto possui variações será exportado como no formato XML abaixo, veja no exemplo abaixo um produto que possui duas variações:

```
<exporta_estoque>
<data_hora_exportacao_xml>29/09/2010 10:07:23</data_hora_exportacao_xml>
<produtos>
<produto>
  <tipo>P</tipo>
  <codigo_produto>10478</codigo_produto>
  <referencia></referencia>
  <descricao>Tenis Olympikus Supreme (TAMANHO e COR)</descricao>
  <saldo>1.00</saldo>
  <preco>150.00</preco>
  <preco_custo>0.00</preco_custo>
  <peso>0.85</peso>
  <peso_cubico>1.20</peso_cubico>
</produto>
<produto_variacao>
  <tipo>V</tipo>
  <codigo_produto>10478</codigo_produto>
  <codigo_variacao>82</codigo_variacao>
  <referencia>TAM33A</referencia>
  <descricao>Tamanho: 33 Cor: Azul</descricao>
  <saldo>1.00</saldo>
  <preco>0.00</preco>
  <preco_custo>0.00</preco_custo>
  <peso>0.00</peso>
  <peso_cubico>0.00</peso_cubico>
</produto_variacao>
<produto_variacao>
  <tipo>V</tipo>
  <codigo_produto>10478</codigo_produto>
  <codigo_variacao>83</codigo_variacao>
  <referencia></referencia>
  <descricao>Tamanho: 34 Cor: Branco</descricao>
  <saldo>2.00</saldo>
  <preco>0.00</preco>
  <preco_custo>0.00</preco_custo>
```

```
<peso>0.00</peso>
<peso_cubico>0.00</peso_cubico>
</produto_variacao>
</produtos>
</exporta_estoque>
```

Formato para exportação em TXT

Segue abaixo o exemplo de como o sistema vai exportar os dados de estoque no formato TXT. Cada produto será listado em uma linha e os dados serão separados por um ponto e vírgula, ";". Segue o formato:

tipo;codigo_produto;codigo_variacao;referencia;descricao;saldo;preco;preco_custo;peso;peso_cubico

Os dados/campos informados no formato acima (tipo, codigo_produto, etc) são os mesmos da tabela

Padrão XML de exportação/importação. Abaixo veja um exemplo de como é exportado o estoque no formato TXT, veja que são os mesmos produtos do exemplo em XML:

```
P;13;;500600;Pino CD-R Gravável 80 min. 700MB - 100 peças A;2.00;57.18;163.35;1.20;0.00
P;10468;;5484;Windows Professional 7 Brazilian DVD – Microsoft;4.00;418.00;500.00;1.00;2.00
```

Veja abaixo um exemplo da exportação de um produto com variações. Segue o mesmo produto mostrado no exemplo em XML:

```
P;10478;;;Tênis Olympikus Supreme (TAMANHO e COR);1.00;150.00;0.00;0.85;1.20
V;10478;82;TAM33A;Tamanho: 33 Cor: Azul;1.00;0.00;0.00;0.00;0.00
V;10478;83;;Tamanho: 34 Cor: Branco;2.00;0.00;0.00;0.00;0.00
```

7. Importação de estoque

Ativar importação de estoque – informe se deseja ou não ativar esta função no módulo. A importação dos dados do estoque será feita diariamente em 5 horários diferentes, 08:00h, 11:00h, 14:00h, 15:00h, e 20:00h, esta importação é feita de forma automática pelo módulo MEI.

No servidor FTP o sistema local deve gravar o arquivo com os dados de estoque a serem atualizados, este arquivo deve ter o nome de estoque.xml ou estoque.txt dependendo da configuração do item **Formato dos dados a serem enviados e recebidos**. O arquivo deve estar dentro da pasta "importa_estoque" do FTP. Se o arquivo não estiver dentro da pasta no momento em que o módulo MEI verificar o estoque não será atualizado. Após o processo de atualização o módulo automaticamente vai alterar o nome do arquivo para "estoque_atualizado_DDMMAAAA_HHMMSS" onde no caso DDMMAAAA HHMMSS é o dia, mês, ano e horário em que foi feita a atualização.

Atualizar o produto ou variação pelo – o módulo pode realizar a atualização do estoque usando dois campos diferentes. Sendo:

Código do banco de dados – o módulo vai atualizar os dados de estoque com base no código do produto ou variação usados pelo banco de dados. **DICA:** na exportação dos dados de estoque os códigos usados no banco de dados são exportados junto ao arquivo, são os campos codigo_produto e codigo_variacao.

Código de referência informado no cadastro - o módulo vai atualizar os dados de estoque com base no código de referência informado no cadastro do produto ou variação.

O formato para o processo de importação dos dados estoque serão os mesmos usados no processo de exportação de estoque. No processo de importação de estoque os dados de SALDO, PREÇO, PREÇO CUSTO, PESO e PESO CÚBICO serão atualizados caso estes campos sejam informados, se o campo estiver em branco/vazio não será atualizado.

Formato para importação em XML (recomendado)

Veja abaixo no exemplo quais dados seriam atualizados:

```
<importa_estoque>
<produtos>
  <produto>
    <tipo>P</tipo>
    <codigo_produto>13</codigo_produto>
    <referencia>500600</referencia>
```

```

    <descricao>Pino CD-R Gravavel 80 min. 700MB - 100 pecas</descricao>
    <saldo>2.00</saldo>
    <preco>57.18</preco>
    <preco_custo>163.35</preco_custo>
    <peso>1.20</peso>
    <peso_cubico>0.00</peso_cubico>
  </produto>
</produto>
  <tipo>P</tipo>
  <codigo_produto>104</codigo_produto>
  <referencia>5484</referencia>
  <saldo>4.00</saldo>
</produto>
</produtos>
</importa_estoque>

```

No exemplo acima somente os dados em negrito serão atualizados, veja que no segundo produto apenas foi informado o tipo (se é produto (P) ou variação do produto (V)), código do produto (104), sua referencia (5484) e o saldo em estoque a atualizar (4.00), neste caso somente o saldo em estoque do produto será atualizado.

Veja um exemplo para atualização de um produto com variação:

```

<exporta_estoque>
<data_hora_exportacao_xml>29/09/2010 10:07:23</data_hora_exportacao_xml>
<produtos>
<produto>
  <tipo>P</tipo>
  <codigo_produto>10478</codigo_produto>
  <referencia></referencia>
  <descricao>Tenis Olympikus Supreme (TAMANHO e COR)</descricao>
  <saldo>1.00</saldo>
</produto>
<produto_variacao>
  <tipo>V</tipo>
  <codigo_produto>10478</codigo_produto>
  <codigo_variacao>82</codigo_variacao>
  <referencia>TAM33A</referencia>
  <saldo>1.00</saldo>
  <preco>0.00</preco>
</produto_variacao>
<produto_variacao>
  <tipo>V</tipo>
  <codigo_produto>10478</codigo_produto>
  <codigo_variacao>83</codigo_variacao>
  <referencia></referencia>
  <descricao>Tamanho: 34 Cor: Branco</descricao>
  <saldo>2.00</saldo>
</produto_variacao>
<produto_variacao>
  <tipo>V</tipo>
  <codigo_produto>10502</codigo_produto>
  <codigo_variacao>95</codigo_variacao>
  <referencia>TN42B</referencia>
  <descricao>Tamanho: 42 Cor: Branco</descricao>
  <saldo>3.00</saldo>
</produto_variacao>
</produtos>

```

</exporta_estoque>

No exemplo acima somente os campos em negrito são atualizados. O produto teve o saldo atualizado. Veja que as duas variações do produto de código 10478 foram atualizadas e há uma terceira variação de produto cujo código é 10502 que também teve o saldo em estoque atualizado.

Formato para importação em TXT

Para importação dos dados de estoque em TXT os dados dos produtos e variações devem estar listados cada um por linha e os dados serão separados por um ponto e vírgula, ";". Segue o mesmo padrão usado no processo de **Exportação de estoque**. Segue o formato:

tipo;codigo_produto;codigo_variacao;referencia;descricao;saldo;preco;preco_custo;peso;peso_cubico

Abaixo veja um exemplo de como seria a importação do estoque no formato TXT, veja que são os mesmos produtos do exemplo em XML:

*P;13;;500600;Pino CD-R Gravável 80 min. 700MB - 100 peças;**2.00;57.18;163.35;1.20;0.00**
P;10468;;5484;Windows Professional 7 Brazilian DVD – Microsoft;**4.00***

Veja abaixo um exemplo da importação de um produto com variações. Segue o mesmo produto mostrado no exemplo em XML:

*P;10478;;;Tênis Olympikus Supreme (TAMANHO e COR);**1.00**
V;10478;82;TAM33A;;**1.00;0.00**
V;10478;83;;Tamanho: 34 Cor: Branco;**2.00**
V;10502;95;TN42B;amanho: 42 Cor: Branco;**3.00***

No exemplo acima somente os campos em negrito serão atualizados.

DICA IMPORTANTE

Para uma melhor eficiência do sistema de importação de estoque deverá ser gravado no arquivo a ser importado pelo módulo MEI somente produtos que tiveram alterações de estoque desde a última atualização efetuada, não é necessária a atualização de todos os dados de estoque dos produtos e variações a cada importação, **isso é muito importante**.

Atualização do estoque em tempo real

Caso seja necessária a atualização dos dados do estoque em tempo real há uma alternativa a ser usada enviando os dados de estoque via POST para um script do módulo MEI.

Importante:

- 1) neste processo de atualização via POST **somente o saldo do estoque é atualizado.**
- 2) No máximo 50 produtos terão seu estoque atualizado com esta função em cada envio de dados a URL.

Exemplo: quando houver uma venda de determinado produto no sistema local e o estoque for atualizado há como informar ao sistema da loja virtual o novo estoque do produto enviando os dados via POST para a URL do módulo MEI, assim o estoque da loja virtual é atualizado em tempo real.

Campos que deverão ser enviados via POST

Campo	Descrição
tipo_acao	Informar neste campo "atualiza_estoque"
token	Código TOKEN de segurança para atualização do estoque
xml	Conteúdo do XML que contem os registros relativos ao(s) produto(s)/variação(ões) que terão os dados de estoque atualizados. O conteúdo deste XML é o mesmo padrão do processo de exportação e importação de dados do estoque.

Exemplo de um formulário enviado via POST para atualização do estoque:

```
<form name="atualiza" action="http://www.urlservidor.com/ecommerce_site/retorno_expimp.php?cdg=1"
method="post">
  <input name="tipo_acao" type="text" value="atualiza_estoque">
  <input name="token" type="text" value="529185d623445e37a23cc3a457f4ea47">
  <input name="xml" type="text" value="
    <importa_estoque>
    <produtos>
    <produto>
      <tipo>P</tipo>
      <codigo_produto>13</codigo_produto>
      <referencia>500600</referencia>
      <descricao>Pino CD-R Gravavel 80 min. 700MB - 100 pecas</descricao>
      <saldo>2.00</saldo>
    </produto>
    <produto_variacao>
      <tipo>V</tipo>
      <codigo_produto>10478</codigo_produto>
      <codigo_variacao>82</codigo_variacao>
      <referencia>TAM33A</referencia>
      <saldo>1.00</saldo>
    </produto_variacao>
```

```

        <produtos>
        </importa_estoque>">
</form>

```

Veja acima que no campo "xml" o conteúdo informado é de um XML e este segue a mesma estrutura do processo de exportação e importação de estoque usando o padrão XML. No exemplo é atualizado os dados do produto e de uma variação de produto. Veja abaixo o XML que foi enviado no campo "xml" do POST:

```

<importa_estoque>
<produtos>
  <produto>
    <tipo>P</tipo>
    <codigo_produto>13</codigo_produto>
    <referencia>500600</referencia>
    <descricao>Pino CD-R Gravavel 80 min. 700MB - 100 pecas</descricao>
    <saldo>2.00</saldo>
  </produto>
  <produto_variacao>
    <tipo>V</tipo>
    <codigo_produto>10478</codigo_produto>
    <codigo_variacao>82</codigo_variacao>
    <referencia>TAM33A</referencia>
    <saldo>1.00</saldo>
  </produto_variacao>
</produtos>
</importa_estoque>

```

Exemplo de um formulário PHP enviando os dados para atualização de estoque via POST (**requer conhecimento avançado em programação**):

```

<?
$conteudo_xml = "
<importa_estoque>
<produtos>
  <produto>
    <tipo>P</tipo>
    <codigo_produto>13</codigo_produto>
    <referencia>500600</referencia>
    <descricao>Pino CD-R Gravavel 80 min. 700MB - 100 pecas</descricao>
    <saldo>2.00</saldo>
  </produto>
  <produto_variacao>
    <tipo>V</tipo>
    <codigo_produto>10478</codigo_produto>
    <codigo_variacao>82</codigo_variacao>
    <referencia>TAM33A</referencia>
    <saldo>1.00</saldo>
  </produto_variacao>
</produtos>
</importa_estoque>
";

$url = "http://localhost/sisecommerce/ecommerce_site/retorno_expimp.php?cdg=1";
$token = "529185d621325e37a53cc3a457f4ea47";

$campos_post = "tipo_acao=atualiza_estoque&token=".$token."&xml=".$conteudo_xml;

$curl = curl_init();

```

```
curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, 1);
curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $campos_post);
curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
curl_setopt($curl, CURLOPT_HEADER, false);
curl_setopt($curl, CURLOPT_TIMEOUT, 5);

$retorno = curl_exec($curl);
$info = curl_getinfo($curl);
```

```
curl_close($curl);
```

```
echo $retorno;
```

```
?>
```

No exemplo acima a variável **\$url** deve ser configurada com a **URL do POST para atualização do estoque em tempo real** informada nas configurações do módulo MEI, também a variável **\$token** deve ser configurada com o código **TOKEN de segurança** informado nas configurações do módulo. Veja que no final da execução do script será exibido o resultado do retorno.

Retorno

Caso o envio dos dados a URL do módulo tenha sucesso será retornado **OK**, caso dê algum erro será retornado a palavra "ERRO|" mais o texto do erro encontrado, exemplo: **ERRO | TOKEN INVALIDO**

8. Registros de exportação e importação

Para o controle dos processos de exportação e importação do módulo MEI é disponibilizado duas funções no sistema para que sejam visualizados estes processos. Estes registros podem ser acessados no sistema de administração em:

Menu de opções > Pedidos > MEI - Registros de exportação – é listado os processos de exportação de cada pedido. Caso ocorra erro em alguma exportação será informado e na coluna AÇÕES será possível realizar o reenvio do pedido para a exportação.

Menu de opções > Produtos > MEI - Registros de exportação e importação – é listado os processos de exportação e importação de estoque. Estes registros servem apenas como controle pois este processo de atualização dos dados é feita de forma automática pelo módulo MEI.

9. Sugestão de integração do estoque do sistema local com a loja virtual

A cada novo pedido efetuado na loja virtual os dados do pedido serão enviados ao sistema local, seja por arquivo via FTP ou POST. A loja virtual neste processo realiza a baixa no estoque e assim que o sistema local importar os dados do pedido também realiza a baixa do estoque de acordo com os produtos do pedido.

O sistema local pode realizar seus pedidos normalmente como vendas no balcão, via telemarketing, etc assim o estoque do sistema local seria o atualizado.

Como o estoque do sistema local é o atualizado é necessário então que este sistema faça a atualização do estoque com o sistema da loja virtual neste caso usando a atualização via arquivo informada no item **Importação de estoque** ou via URL como informado no item **Atualização de estoque em tempo real**

Se a atualização do estoque for por arquivo **deve ser enviado somente os dados dos produtos que foram vendidos e não todos os produtos em estoque**, isso agiliza o processo de atualização do sistema e somente o estoque dos produtos que realmente tiveram alteração serão atualizados.

10. Considerações finais

Este módulo esta sendo liberado em **versão de testes**. Possíveis erros e falhas deverão ser enviados a nossa equipe de suporte via email: suporte@solucoesnet.com.br

Cada lojista é responsável pelas alterações enviadas ao FTP já que o mesmo possui a senha e esta será de uso exclusivo seu.

Todas as atualizações de dados, serão automáticas, com isso não há conferência dos dados, somente validação dos mesmos quanto ao processo de importação (se os campos estão corretos, no tamanho certo, se numérico, etc). **Possíveis inconsistências geradas pelo sistema local e enviadas a loja virtual ao serem efetuadas não é possível a recuperação.**

A. Tabelas de códigos

Códigos de status

Código	Status
0	Aguardando pagamento
1	Aguardando pagamento do frete
2	Aprovado para envio
3	Aprovado para envio a cobrar
4	Finalizado/Já enviado
5	Pendente
6	Cancelado/Não entregue
7	Outros
8	Retornou
10	Aguardando fechamento do pedido pelo cliente
11	Aguardando MercadoPago
12	Aguardando Vale-Postal
13	Já enviado, aguardando número de envio
14	Aguardando confirmação da operadora
15	Aguardando retirada na loja/empresa
16	Aguardando autorização do MercadoPago
17	Aguardando liberação do MercadoPago
18	Aguardando compensação do cheque
19	Aguardando envio dos cheques
20	Fabricando
21	Aguardando liberação de vínculo do banco
22	Aguardando reposição de estoque para envio
23	Nota Fiscal Emitida
24	Lançado/Contabilizado
25	Aguardando confirmação do pagamento
26	Saiu para entrega
27	Retornou em garantia
28	Envio em atraso/Extraviado pelos Correios
29	Enviar via MOTOBOY
30	Transação confirmada, aguardando envio
31	Aguardando documentação
32	Documentação em análise
33	Cancelado por falta de documentação
34	Capturar venda
35	Ressarcimento sendo processado

36	Retirado pessoalmente
80	Consultar pagamento na operadora
81	Aguardando finalização na operadora
82	Aguardando aprovação do PagSeguro
83	Aguardando aprovação do MercadoPago
84	Aguardando aprovação do Pagamento Digital
85	Aguardando aprovação do MoIP
86	Aguardando aprovação do DinheiroMail
Status personalizados	
50	Status personalizado 1 (definido pelo administrador da loja virtual)
51	Status personalizado 2 (definido pelo administrador da loja virtual)
52	Status personalizado 3 (definido pelo administrador da loja virtual)
53	Status personalizado 4 (definido pelo administrador da loja virtual)
54	Status personalizado 5 (definido pelo administrador da loja virtual)

Códigos de frete

Código	Status
2	Tabela própria de frete
3	Frete grátis
4	Valor de frete é fixo
11	Correios - SEDEX
12	Correios - SEDEX a Cobrar
14	Correios - Carta Registrada
15	Correios - Carta Comum/Normal
16	Motoboy / Entrega em Mãos / Contra entrega
17	Transportadora 1
18	Correios - SEDEX 10
19	Correios - e-SEDEX
20	Retirada no local
21	Transportadora 2
22	Correios - PAC
23	Frete á verificar
24	Transportadora Braspress
25	Envio eletrônico
26	Transportadora DirectLog
27	Transportadora JAMEF
28	Transportadora BSLOG

Códigos de formas de pagamento

Código	Status
1	Boleto bancário
2	Depósito em conta
3	SEDEX a Cobrar
5	Operadora CIELO
8	Operadora REDECARD
25	Operadora American Express
10	VISA Electron
11	Banco do Brasil
16	Bradesco Pagamento Fácil
4	Itaú Shopline
15	PagSeguro
30	Pagamento Digital
27	DinheiroMail
28	MercadoPago
7	MercadoPago (via MercadoLivre)
29	MoIP
17	PayPal
19	F2b
6	Motoboy/Contra Entrega/Entrega em mãos
12	Cheque
13	Financiamento
14	Retirada e pagamento no local
21	ABN-AMRO - Aymoré Financiamentos
22	Forma de pagamento personalizada
26	Faturado